cloudbric WMS
CASE STUDY

Cloudbric WMS (WAF Managed Service) for AWS WAF

Cloudbric WMS (WAF Managed Service)는 CSP WAF (Cloud Service Provider Web Application Firewall)를 최적화할 수 있도록 사용자 환경에 맞는 Rule Set 구성과 모니터링 등 체계적인 보안 정책 관리서비스를 제공합니다. 지능형 탐지 엔진과 전문 엔지니어의 맞춤형 컨설팅을 통해 보안 인력의 공백을 대체하고 AWS WAF 보안 정책을 더 쉽게 관리할 수 있습니다.

Penta SECURITY

Cloudbric WMS for AWS WAF

AWS WAF는 웹 취약점으로부터 웹 애플리케이션과 API를 보호할 수 있는 웹 방화벽 (WAF) 보안 솔루션입니다. 웹의 대중화와 더불어 웹을 통한 공격이 빈번해지면서 반드시 서비스 환경에 최적화된 웹 방화벽이 필요합니다.

Cloudbric WMS는 AWS WAF의 다양한 기능을 좀 더 간편하고 효율적으로 사용할 수 있는 관리형 서비스입니다. 사용자 환경에 때라 최적의 WAF 보안 정책을 맞춤 제공하여 보안 수준을 안정적으로 유지하도록 도와줍니다.

AWS와의 파트너십

- AWS WAF Ready 런칭 파트너
- AWS ISV Accelerate 파트너

Penta Security는 AWS 의 공식 파트너이며 AWS 내에서 제공하는 Cloudbric의 모든 제품은 Foundational Technical Review를 통해 기술의 검증을 완료하였습니다.

산업

[빅데이터 플랫폼]
설문 조사 기반 빅데이터 분석 플랫폼

회사정보

여러가지 응답 로직을 통해 다양한 형태의 설문을 제작하여 소비자 데이터를 수집하고 판매하는 플랫폼

안정적인 서비스 운영과 고객 데이터 보호

The Challenge

O사는 여러가지 응답 로직을 통해 다양한 형태의 설문을 제작하여 소비자 데이터를 수집하고 이를 이러한 데이터를 필요로 하는 기업에게 제공하는 B2B 빅데이터 플랫폼 회사입니다. O사가 수집하고 관리하는 소비자 데이터는 O사의 고객사들이 설정한 시장 및 타겟을 분석하거나 제품 선호도를 분석하는 등 다양한 방면에서 활용할 수 있는 가치가 높은 데이터입니다. 때문에 O사는 이러한 데이터를 데이터 유출 관련 공격으로부터 보호하면서도 플랫폼을 안정적으로 유지할 필요가 있었습니다. O사는 체계적인 보안 정책을 이용하여 위협을 탐지하고 적정한 대응을 취하기 위해 AWS WAF를 도입하였습니다. 다만 O사에서는 보안 서비스 도입 후 AWS WAF의 보안 정책을 스스로 최적화하여 서비스 운영에 차질이 없도록 유지할 수 있는 보안 담당자가 없었기 때문에 이에 대한 고충이 있었습니다. 특히 B2B 사업을 운영하다 보니, 특정 IP 주소에서 리퀘스트의 양이 비정상적으로 많이 발생한다고 판단을 하더라도 어떠한 사용자 및 기업이 여러 데이터를 한번에 요청하거나 네트워크 환경에서 여러 사용자가 동일한 IP 주소를 공유하는 경우도 많았기 때문에 이러한 IP 주소를 섣불리 차단하기에는 위험요소가 많았습니다. 하지만 이를 해소하기 위해 O사가 직접 AWS WAF 로그를 확인하여 각 IP에 대해 개별적으로 일일이 확인을 진행하고 Rule을 작성하며 적절한 Rule Action을 설정하기에는 너무 많은 리소스가 필요하였습니다.

The Solution

O사의 이러한 어려움을 해소하기 위하여 Penta Security는 Coudbric WMS (WAF Managed Service)를 제안하였습니다. Cloudbric WMS는 보안 업계에서 20년 이상의 경험을 가진 보안 전문가들에 의해 제작된 CSP (Cloud Service Provider) WAF 관리 서비스로서 보안 전문가 없이도 AWS WAF를 더 효율적으로 활용하고 보안 정책의 효과를 최대화할 수 있도록 합니다. 또한 상세한 로그와 리포트를 통해 고객의

보안 현황을 한눈에 파악할 수 있는 콘솔을 제공하여 고객의 환경에 알맞은 맞춤형 관리 서비스를 제공합니다. Penta Security의 전문가들은 고객사의 트래픽 로그를 분석한 뒤 분석한 로그를 기반으로 고객사의 보안 정책을 최적화하여 오탐 및 과탐을 최소화합니다. Cloudbric WMS는 또한 최근 30일동안 수집된 위협 IP를 실시간으로 자동 업데이트 해주는 Malicious IP Reputation 기능을 제공하여 리퀘스트의 양이 비정상적으로 많은 IP를 확인하고 이 중 고객과 실제 위협을 구분하여 정당한 리퀘스트는 적절히 대응하면서도 위협 IP는 효과적으로 차단할 수 있습니다.

The Result

Cloudbric WMS를 도입하고 보안 정책 최적화가 완료된 이후 O사는 원활한 서비스 운영이 가능하면서도 강력한 보안 정책이 적용된 점에 대해 높은 만족도를 보여주었습니다. O사는 B2B 형태로 데이터를 판매하는 플랫폼인만큼 일반적인 기업과는 다른 상황과 환경에 최적화된 보안 정책이 필요하였습니다. O사는 최적화된 보안 정책을 통해 높은 가치를 지닌 데이터 자산을 안전하게 보호하면서도 회사 내 보안 전문가가 없이도 리퀘스트 양이 많은 IP를 구분하여 O사의 고객들이 O사의 서비스를 이용함에 불편함이 없도록 할 수 있었습니다. Cloudbric WMS를 통해 O사는 보안 안정성을 유지할 수 있었고, 이는 곧 O사의 회사 및 서비스 신뢰도 상승으로 이어지는 결과가 되었습니다.

Conclusion

AWS WAF는 그 강력한 보안성으로 많은 고객들에게 신뢰를 받는 보안 서비스이지만, 이를 효과적으로 활용하기 위해서는 지속적인 관리가 필요합니다. 하지만 많은 회사 및 조직은 보안 전문가 또는 담당자를 고용하기에는 리소스가 부족하거나 그 필요성에 대해 인지하지 못하는 경우가 많습니다. 또한 보안 관리는 안정성 뿐만 아니라 지속성이 중요한만큼, 인적 리소스에만 의지하기에는 리스크가 큽니다. Cloudbric WMS는 고객들에게 최적화된 보안 정책을 구성하고 관리하며 보안에 필요한 비용은 줄이고 서비스 안정성은 높이면서도 24/7 지속 가능한 고객 지원을 제공하며 AWS WAF의 활용성을 극대화합니다.

Managed Service가 필요한 이유

보안 전문가가 아닌 사용자가 AWS (Amazon Web Service)와 같은 클라우드 서비스 제공자 (CSP, Cloud Service Provider)가 제공하는 웹 방화벽 (WAF, Web Application Firewall)을 직접 운영, 관리하기란 매우 어려울 뿐만 아니라 보안성 역시 낮아질 수 밖에 없습니다. Cloudbric WMS와 Rule Set을 사용하면 보안 전문가의 체계적인 관리 아래 시간과 비용을 절약할 뿐만 아니라 신규 웹 해킹 위협에도 대응할 수 있습니다.

안전하고 편안한 관리

- 전문가가 최적화하는 보안 정책
- 자동 로그 분석 시스템

서비스 안정성 증대

- 탐지율 높은 Rule Set 제공
- 체계적인 위험탐지 및 대응 시스템
- 로그 기반 대응의 근본 원인 해결

운용 비용 절감

- 보안 정책 운영을 위한 인적 리소스 감소
- 해킹 사고 방지를 통한 불필요 비용 최소화

기업 이미지 제고

- 사이버 보안 대비를 통한 원활한 서비스 운영
- 사용자 정보의 안전한 관리를 통한 고객 신뢰 증대

Penta SECURITY

서울특별시 영등포구 여의공원로 115 (여의도동) 8,9층 07241

Official Website. www.pentasecurity.co.kr
Cloudbric Service Website. www.cloudbric.co.kr
Contact. cloudbiz@pentasecurity.com