

Cloudbric WMS
CASE STUDY

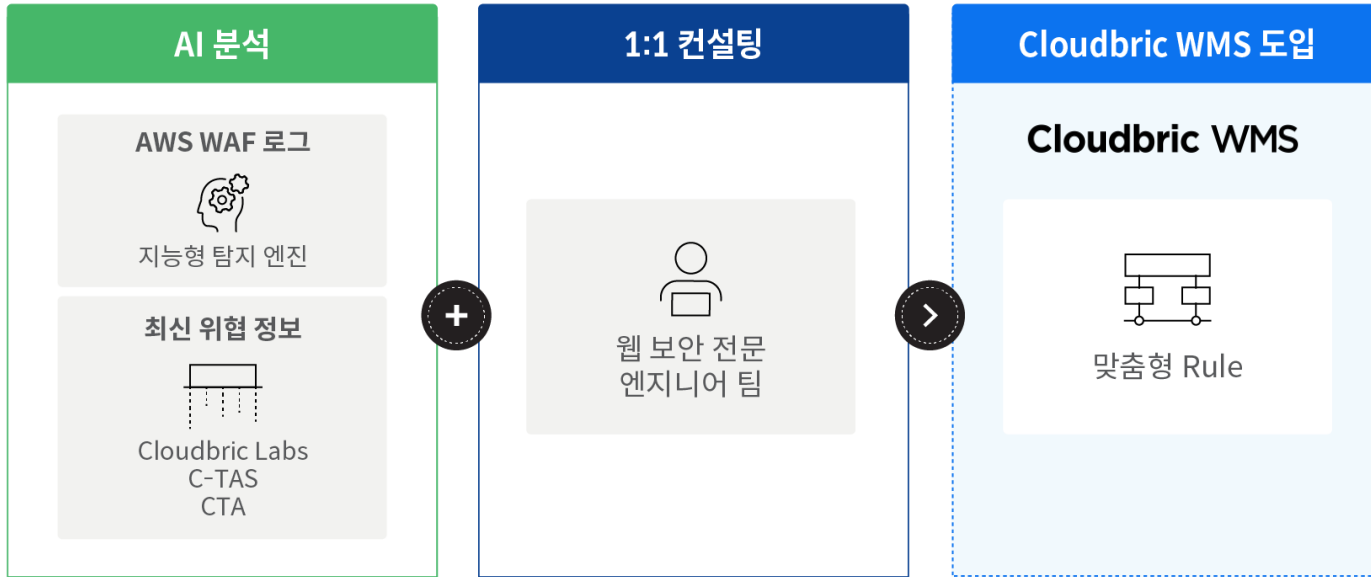
Cloudbric WMS (WAF Managed Service) for AWS WAF

Cloudbric WMS (WAF Managed Service)는 CSP WAF (Cloud Service Provider Web Application Firewall)를 최적화할 수 있도록 사용자 환경에 맞는 Rule Set 구성과 모니터링 등 체계적인 보안 정책 관리서비스를 제공합니다. 지능형 탐지 엔진과 전문 엔지니어의 맞춤형 컨설팅을 통해 보안 인력의 공백을 대체하고 AWS WAF 보안 정책을 더 쉽게 관리할 수 있습니다.

Cloudbric WMS for AWS WAF

AWS WAF는 웹 취약점으로부터 웹 애플리케이션과 API를 보호할 수 있는 웹 방화벽 (WAF) 보안 솔루션입니다. 웹의 대중화와 더불어 웹을 통한 공격이 빈번해지면서 반드시 서비스 환경에 최적화된 웹 방화벽이 필요합니다.

Cloudbric WMS는 AWS WAF의 다양한 기능을 좀 더 간편하고 효율적으로 사용할 수 있는 관리형 서비스입니다. 사용자 환경에 따라 최적의 WAF 보안 정책을 맞춤 제공하여 보안 수준을 안정적으로 유지하도록 도와줍니다.



AWS와 파트너십



- AWS WAF Ready 런칭 파트너
- AWS ISV Accelerate 파트너

펜타시큐리티는 AWS의 공식 파트너이며 AWS 내에서 제공하는 Cloudbric의 모든 제품은 Foundational Technical Review를 통해 기술의 검증을 완료하였습니다.

비용 효율적인 보안 정책 운영

The Challenge

H사는 패션 중고 거래 서비스를 제공하는 온라인 개인간 거래 (Online C2C) 플랫폼을 운영하고 있습니다. 월 방문자 수가 100만명이 넘는 대규모 온라인 플랫폼만큼 수많은 사이버 위협에 노출되어 있지만 많은 이커머스 플랫폼이 그러하듯 H사 역시 가용할 수 있는 인적 리소스가 풍부하지 않았기 때문에 보안 정책 운영을 위한 전문 인력에 과도하게 비용을 투자하기에 무리가 있었습니다. 하지만 H사의 서비스 플랫폼은 고객들의 데이터 그리고 무엇보다도 고객들의 결제 정보를 데이터를 다루는 이커머스 플랫폼이기 때문에 H사는 플랫폼의 보안에 민감할 수 밖에 없습니다. H사는 플랫폼의 보안을 강화하고자 자체적으로 안전 결제 시스템을 도입하기도 하였으나 플랫폼 자체에 발생할 수 있는 해킹 사고를 방지하기 위해서는 더 강화된 보안이 필요하다고 판단하여 이커머스 플랫폼에 AWS WAF를 도입하기로 결정하였습니다. H사는 곧바로 AWS WAF를 도입하고자 하였으나 이내 새로운 문제를 직면하였습니다. H사는 회사 내 보안전문가가 없었기 때문에 AWS WAF의 상세 설정에도 도움이 필요하였지만 무엇보다도 그들이 어떠한 취약점에 가장 노출이 되어있고 따라서 어떠한 위협에 가장 대비를 해야 하는지에 대한 파악이 우선적으로 필요하였습니다. AWS WAF를 관리하고 보안 정책을 운영하기 위해서도 리소스가 소요되지만, 최적화가 되지 않은 채 무분별하게 보안 정책을 적용할 경우 과탐 및 오탐의 증가와 불필요한 리소스의 소요 역시 발생할 수 있었기 때문에 H사에게는 그들이 적용한 AWS WAF를 효율적으로 관리할 수 있도록 도움을 줄 서비스를 찾고 있었습니다.

The Solution

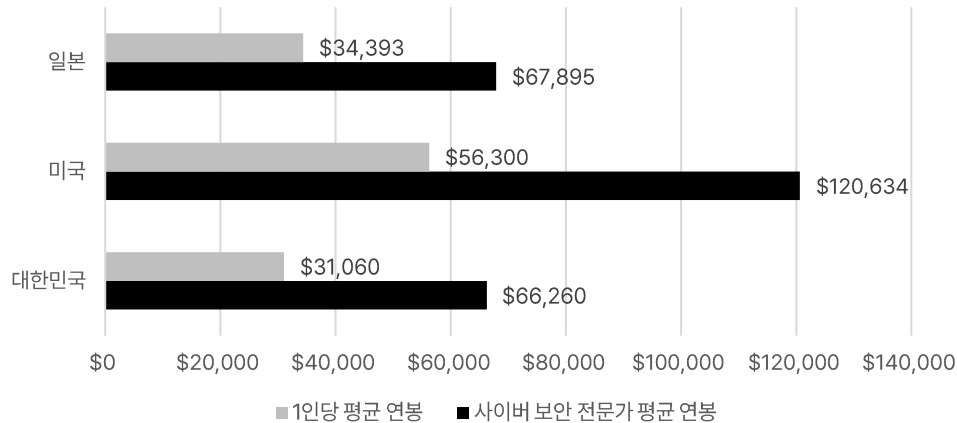
이러한 H사의 딜레마를 해소하기 위해 Penta Security는 Cloudbric WMS (WAF Managed Service)를 제안하였습니다. Cloudbric WMS는 보안 업계에서 20년 이상의 경험을 가진 보안 전문가들에 의해 제작된 CSP (Cloud Service Provider) WAF 관리 서비스로서 보안 전문가 없이도 AWS WAF를 더 효율적으로

활용하고 보안 정책의 효과를 최대화할 수 있도록 합니다. Cloudbric WMS 도입 시, Penta Security의 전문가들은 고객의 상세 로그와 Malicious IP를 분석하여 과탐 및 오탐을 최소화하고 고객의 특정한 상황과 환경에 최적화된 보안 정책을 제공합니다. 또한 Cloudbric WMS는 고객의 보안 상태에 대해 외부로부터의 공격과 위협이 되는 IP 주소에 대한 상세한 리포트를 고객에게 제공하여 고객이 가장 주목해야 하는 위협이 무엇인지에 대해 정확한 정보를 제공하여 고객이 불필요한 리소스를 소요하지 않도록 도움을 줍니다.

The Result

H사에게 가장 큰 딜레마는 비용의 문제였습니다. 보안을 강화하는 것은 당연히 중요했으나, 회사 내 상주하는 보안 담당자 또는 보안 전문가와 같은 인적 리소스에 비용을 투자하는 것은 다소 무리가 있을 수 있는 선택이었습니다. H사는 보안 담당자를 고용하는 대신, Cloudbric WMS를 도입하여 운용 비용을 절감하였고 보안 정책 운영을 위한 인적 리소스를 감소하였습니다. H사는 AWS WAF의 관리를 Cloudbric WMS에 일임하여 오로지 이커머스 플랫폼에만 집중을 할 수 있었고 Cloudbric WMS로 인해 더욱 효율적으로 사용할 수 있게 된 AWS WAF를 통해 해킹 사고를 방지하여 불필요한 비용을 최소화하는 효과를 누릴 수 있었습니다.

사이버 보안 전문가 고용 비용



Conclusion

AWS WAF는 그 강력한 보안성으로 많은 고객들에게 신뢰를 받는 보안 서비스이지만, 이를 효과적으로 활용하기 위해서는 지속적인 관리가 필요합니다. 하지만 많은 회사 및 조직은 보안 전문가 또는 담당자를 고용하기에는 리소스가 부족하거나 그 필요성에 대해 인지하지 못하는 경우가 많습니다. 또한 보안 관리는 안정성 뿐만 아니라 지속성이 중요한만큼, 인적 리소스에만 의지하기에는 리스크가 큼니다. Cloudbric WMS는 고객들에게 최적화된 보안 정책을 구성하고 관리하며 보안에 필요한 비용은 줄이고 서비스 안정성은 높이면서도 24/7 지속 가능한 고객 지원을 제공하며 AWS WAF의 활용성을 극대화합니다.

Managed Service가 필요한 이유

보안 전문가가 아닌 사용자가 AWS (Amazon Web Service)와 같은 클라우드 서비스 제공자 (CSP, Cloud Service Provider)가 제공하는 웹 방화벽 (WAF, Web Application Firewall)을 직접 운영, 관리하기란 매우 어려울 뿐만 아니라 보안성 역시 낮아질 수 밖에 없습니다. Cloudbric WMS와 Rule Set을 사용하면 보안 전문가의 체계적인 관리 아래 시간과 비용을 절약할 뿐만 아니라 신규 웹 해킹 위협에도 대응할 수 있습니다.



안전하고 편안한 관리

- 전문가가 최적화하는 보안 정책
- 자동 로그 분석 시스템



서비스 안정성 증대

- 탐지율 높은 Rule Set 제공
- 체계적인 위협탐지 및 대응 시스템
- 로그 기반 대응의 근본 원인 해결



운영 비용 절감

- 보안 정책 운영을 위한 인적 리소스 감소
- 해킹 사고 방지를 통한 불필요 비용 최소화



기업 이미지 제고

- 사이버 보안 대비를 통한 원활한 서비스 운영
- 사용자 정보의 안전한 관리를 통한 고객 신뢰 증대